

ДОГОВОР ТО № 11672
НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВНУТРИДОМОВОГО
И (ИЛИ) ВНУТРИКВАРТИРНОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Апрелевка

наименование населенного пункта)

_____ года

(дата)

Общество с ограниченной ответственностью "ТЕПЛОСЕРВИС-ОВК", именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Навоева Виктора Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

собственник дома: _____

по адресу: _____

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель осуществляет техническое обслуживание (далее ТО), ремонт и замену запасных частей внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, перечисленного ниже, а Заказчик принимает выполненную работу, путем подписания акта выполненных работ, и оплачивает оказываемые Исполнителем услуги.

№	Наименование прибора	Количество	Примечание
1			
2			
3			
4			
5			
6			

1.2. В выполнении обязательств по настоящему Договору стороны руководствуются действующим законодательством РФ и иными документами нормативного характера. Положения и требования, которые будут установлены Законами РФ, указами Президента РФ, нормативными актами высших органов власти РФ и Правительства РФ для отношений между сторонами по настоящему Договору обязательны для них и не требуют дополнительных согласований.

1.3. Размер платы за услуги по настоящему договору определяется в соответствии с порядком ценообразования, действующим на момент оказания услуг, и может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика.

2. Порядок технического обслуживания и ремонта внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования

2.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель в соответствии с требованиями фирмы-изготовителя Оборудования осуществляет следующие виды Работ:

2.1.1. Комплексные профилактические работы по обслуживанию Оборудования в соответствии с Перечнем профилактических работ, приведенных в Приложении № 1 к настоящему Договору – осуществляется _____ раз в год по предварительному согласованию с Заказчиком даты и времени проведения указанных профилактических работ. Время проведения регламентных работ согласно: **ПН-ВС (с 09:00 до 18:00)**

2.1.2. При возникновении аварийной ситуации (неисправность газового прибора, либо утечка газа) Заказчик должен незамедлительно остановить газовый прибор и закрыть основной газовый кран для приостановления подачи газа, раскрыть окна и двери, вызвать из другого помещения Исполнителя по телефону 8 (800) 707-73-04, либо по телефонам, указанным в договоре. Аварийно-диспетчерское обеспечение, в том числе устранение утечек газа и локализация аварий, выполняется круглосуточно аварийно-диспетчерской службой специализированной организации исполнителя ООО "ТЕПЛОСЕРВИС-ОВК" незамедлительно по поступлении информации об аварии или о ее угрозе и при необходимости от Заказчика.

2.1.3. Проведение ремонтных работ Оборудования и его составных частей в случае их выхода из строя – в течение срока действия настоящего Договора, по мере необходимости, на основании заявок Заказчика оплачивается отдельно от стоимости договора.

2.2. При проведении ремонтных работ «Исполнитель» осуществляет выезд по заявкам «Заказчика» и проводит замену вышедших из строя деталей и оборудования, при этом гарантийные обязательства по надлежащей работе газового оборудования несет фирма-изготовитель, указанная в паспорте оборудования. Поставка и замена деталей и частей оборудования осуществляется по предварительному заказу, при условии 100% предварительной оплаты «Заказчиком» деталей и работ, после получения «Исполнителем» заказанных деталей.

2.3. Объем и содержание работ на объекте «Заказчика» отображается в «Акте выполнения пуско-наладочных, профилактических и ремонтных работ» (Приложение №3) и подписывается «Исполнителем» и «Заказчиком» или их полномочными представителями, при наличии нотариально удостоверенной доверенности или других документов надлежащим образом подтверждающих полномочия.

2.4. В случае эпизодических сбоев или некорректного функционирования системы, при сохранении ее работоспособности, Исполнитель обязуется прибыть на объект Заказчика не позднее, чем через 48 часов после поступления заявки к Исполнителю.

В случае аварийной ситуации и однозначной неработоспособности оборудования:

- в течение 12 часов в зимнее время (ноябрь – март);
- в течение 24 часов в летнее время (апрель – октябрь).

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.2. Стоимость Договора ТО внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, указанного в п. 1.1 настоящего

Договора составляет: _____

рублей 00 копеек

3.3. В цену Договора транспортные расходы не включаются. Они возмещаются Исполнителю Заказчиком согласно Приложения №2.

3.4. В стоимость Договора не входит осуществление выезда специалиста для диагностики работы оборудования, а также стоимость Работ, указанных в п. 2.1. настоящего Договора.

3.5. Стоимость Работ и стоимость выезда мастера, указанных в п.2.1 (2.1.2, 2.1.3) настоящего Договора, не входит в стоимость настоящего Договора и определяется действующими Прейскурантами цен Исполнителя, в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.

3.6. Затраты на приобретение, включая стоимость запчастей, материалов для ремонта заказчик производит за свой счет у Исполнителя (при наличии запасных частей на складе) или в сторонней организации.

3.7. При расторжении договора по истечении 14 (четырнадцати) дней со стороны заказчика, возврат денежных средств «Заказчику» от «Исполнителя» проводится в размере 50 % от суммы настоящего договора.

3.8. Возможность получения скидки предоставляется клиенту на постоянной основе при заключении договора: 20% - на ремонтные работы, 5% - на запасные части и оборудование, 30% - на техническое обслуживание.

4 Обязанности сторон

4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. выполнять указания и следовать рекомендациям, данным Исполнителем, а также выполнять правила эксплуатации, предписанные заводом-изготовителем, указанные в инструкции и техническом паспорте.
- 4.1.2. соблюдать «Правила пользования газом в быту».
- 4.1.3. Обеспечить доступ к месту проводимых работ и присутствие личное или доверенного лица с технической документацией на котельное оборудование.
- 4.1.4. Не допускать работу неисправного газового оборудования.
- 4.1.5. Обязуется не нарушать инструкции по эксплуатации приборов.
- 4.1.6. Не проводить ремонт или изменение в конструкции приборов и оборудования без согласования с сервисной службой.
- 4.1.7. Не привлекать к обслуживанию посторонних лиц.
- 4.1.8. Не допускать отклонений в системе электро, водо и топливо-снабжения.
- 4.1.9. Не применять некачественную воду и топливо.
- 4.1.10. Нести полную ответственность за исправность оборудования при форс-мажорных обстоятельствах.
- 4.1.11. Принять работу и принять акт выполненных работ.
- 4.1.12. Своевременно произвести оплату работ по настоящему Договору.

4.2. Исполнитель обязан:

- 4.2.1. произвести инструктаж по эксплуатации газового оборудования и «Правилам пользования газом в быту».
- 4.2.2. Предоставлять квалифицированного специалиста для проведения ТО и ремонта.
- 4.2.3. После проведения работ составить акт о выполненных работах в двух экземплярах, один из которых является Приложением № 3 к настоящему Договору.
- 4.2.4. В случаях отказа «Заказчика» провести оплату выполненных работ сервисного инженера «Исполнителя», необходимо в письменном виде уведомить организацию о причине отказа. Обслуживающая организация - «Исполнитель», производившая ремонт газового оборудования, в случае выходе его из строя при невыполнении оплаты, ответственность не несет.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Исполнитель несет ответственность за качество выполненных работ по ТО и ремонту при условии правильной эксплуатации газового оборудования Заказчиком в соответствие с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Исполнитель не несет материальную ответственность за ущерб, причиненный выходом из строя обслуживаемого оборудования по вине Заказчика.
- 5.3. Исполнитель не отвечает за состояние отводящих и подводящих инженерных сетей и коммуникаций, сбой в подаче и отключение электроэнергии, подачу воды к обслуживаемому оборудованию, а также за загрязненность воды.
- 5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если последние являлись следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за работу системы в следующих случаях:
 - Несанкционированное вмешательство в работу системы;
 - Нарушение условий эксплуатации системы;
 - Использование некачественного или непредназначенного для данного Оборудования топлива;
 - Остановка системы из-за изменений условий подачи топлива и электроэнергии (давление газа на проход не ниже 10 мБар, напряжение электропитания 220+10% В)

6. Срок действия договора

- 6.1. Договор заключается сроком на _____ с момента подписания и даты заключения. При соблюдении работ по техническому обслуживанию газового оборудования, заказчику предоставляется возможность перезаключения договора с 50% скидкой от прошлой стоимости.
- 6.2. Все спорные вопросы стороны решают путем переговоров, при недостижении договоренности – в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7. Реквизиты сторон

Исполнитель:

Заказчик:

Общество с ограниченной ответственностью "ТЕПЛОСЕРВИС-ОВК"			
Адрес:		Адрес места нахождения:	
143362 , Московская обл., Наро-Фоминский р-н, г. Апрелевка, ул. Дубки, д. 11			
ИНН	5030092872	Паспортные данные (серия, номер, кем выдан):	
ОКПО	21597605		
Р/с №	40702810001500016877		
Банк	ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Г.МОСКВА		
кор. /сч	30101810845250000999	Адрес прописки:	
БИК	044525999		
Тел:	+7 (495) 181-18-04		
Тел:	+7 (926) 733-77-11	Тел:	
Сайт:	www.Teploservice-OVK.ru	Тел:	
Mail:	9736269@mail.ru / 9742754@mail.ru	Mail:	

М.П.

М.П.

Навоев В.П.

подпись

(Ф.И.О.)

подпись

(Ф.И.О.)

№ _____

от _____

Перечень проводимых видов работ, включая пуско-наладочные работы и профилактическое обслуживание оборудования:

№	Наименование
1	Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования
2	Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию
3	Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр)
4	Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов и домовладений (осмотр)
5	Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание)
6	Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств
7	Разборка и смазка кранов
8	Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка
9	Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений
10	Проверка давления газа перед газоиспользующим оборудованием при всех работающих горелках и после прекращения подачи газа
11	Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом
12	Проверка давления в системе отопления, давления в расширительных баках, регулировка при необходимости
13	Проверка работы автоматики котла
14	Проверка зажигания, выключения и работы котла в режиме отопления
15	Проверка герметичности соединений трубопроводов отопления и горячего водоснабжения
16	Проверка положения и чистка электродов зажигания и контроля пламени
17	Проверка срабатывания предохранительного термостата
18	Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд

Исполнитель _____
подписьЗаказчик _____
подпись

М.П.

М.П.

№ _____

от _____

Примечание

№ п/п	Наименование работ	Цена, руб.
1	Выезд инженера сервисной службы в пределах МКАД для определения неисправности	2 000,00р.
2	Ложный вызов	2 960,00р.
3	Выезд за пределы МКАД за 1 км	30,00р.

Виды работ

№ п/п	Наименование работ	Цена, руб.
4	Автоматики безопасности с пусконаладкой замена	12 000,00р.
5	Автоматики бойлера и изменение логики работы	8 000,00
6	Автоматики погодозависимой (включая стоимость оборудования) установка	от 20 000,00
7	Автоматики погодозависимой настройка	8 000,00р.
8	Автоматики погодонезависимой настройка	5 000,00р.
9	Байпаса пайка отØ25 до 40	5 000,00р.
10	Байпаса пайка от Ø 40 до 63	7 500,00р.
11	Батарей датчика температуры замена	1 650,00р.
12	Блока автоматики замена	4 700,00р.
13	Блока розжига и контроля замена	3 450,00р.
14	Бойлера встроенного в котлах замена	7 590,00р.
15	Вентиляторной горелки без регулировки установка	7 800,00р.
16	Вентилятора (для турбо) замена	3 500,00р.
17	Воздушной заслонки настройка	3 300,00р.
18	Воздушного вентиля замена	3 570,00р.
19	Выключателя проточного, напорного замена	2 570,00р.
20	Газового мультиблока замена, настройка	12 300,00р.
21	Генератора без проведения сварочных работ замена	1 900,00р.
22	Гидравлической группы котла замена, монтаж	4 750,00р.
23	Гильзы под датчики замена	4 800,00р.
24	Горелки котла от загрязнений очистка (атмосферный)	3 550,00р.

Другие виды работ и их стоимость отражены в общем прейскуранте

Основных видов работ по обслуживанию и ремонту газовых котлов и домовых регуляторов*

Исполнитель _____
подпись

Заказчик _____
подпись

М.П.

М.П.

№ _____

от _____

Акт выполнения профилактических и ремонтных работ

Тел. Службы: 8 (495) 181-18-04

№	Дата	Вид работ	Роспись в выполнении
1		Плановое ТО	
2		Аварийный выезд	
3		Ремонтные работы	
4		Ремонтные работы	
5		Ремонтные работы	
6		Ремонтные работы	

Причина вызова: _____

Примечание: _____

Работа №1

Мастер

/

подпись

Ф.И.О.

Заказчик

/

Работа №2

Мастер

/

подпись

Ф.И.О.

Заказчик

/

Работа №3

Мастер

/

подпись

Ф.И.О.

Заказчик

/

Работа №4

Мастер

/

подпись

Ф.И.О.

Заказчик

/

Работа №5

Мастер

/

подпись

Ф.И.О.

Заказчик

/

Работа №6

Мастер

/

подпись

Ф.И.О.

Заказчик

/

подпись

Ф.И.О.

С Инструкцией по пользованию ознакомлен.

Подпись заказчика _____